

Note 20-31

ON EST LÀ !

Chères RSE,

Plusieurs semaines se sont succédé depuis le début de la crise que nous vivons.

De toutes ces nouvelles qui émergent du gouvernement et du ministère de la Famille, plusieurs d'entre vous ont eu et auront encore beaucoup, de questions pertinentes, et parfois, très personnalisées.

Nous sommes là pour vous écouter, et, dans les meilleurs délais possible, pour vous répondre.

Lettre aux parents

Demain, vendredi, nous vous ferons parvenir un communiqué à faire suivre à vos parents qui les situera un peu plus. Merci à l'avance de leur faire suivre.

Patience et confiance

Ces jours-ci, le volume d'appels et les courriels sont beaucoup plus élevés qu'à l'habitude de votre part et de la part de parents. Il est possible que des questions reçues cette semaine seront répondues au début de la semaine prochaine, d'autant plus que nous risquons, à ce moment là, d'en savoir plus de la part des autorités. Par exemples :

- Un prof du secondaire a-t-il vraiment besoin d'être priorisé ?
- Qu'en est-il, à tout point de vue, des personnes de 60 ans et plus et les personnes vulnérables incluant ceux vivant chez-vous ?

La situation est exceptionnelle, il faut se montrer patient et faire confiance.

Moyens mis en place aujourd'hui pour vous répondre

Nous vous offrons trois (3) avenues qui, nous l'espérons, sauront vous soutenir, vous rassurer et vous outiller en attendant qu'on se parle la semaine prochaine.

1. *La foire aux questions (FAQ) de l'association québécoise des CPE et des BC (AQCPE)*

Vous trouverez, dans cette section de l'AQCPE dédiée au COVID et aux nouvelles à ce sujet, des informations pertinentes. Le lien est sur notre site web à :

<https://virecrepe.com/communications-rse/>

2. *La liste des questions en traitement*

Cette option correspond aux questions que vous ou le BC se posent dont nous n'avons pas la réponse en ce moment. Le lien est aussi sur notre site web :

<https://virecrepe.com/communications-rse/>

3. *coronavirus@virecrepe.com*

Si vous ne voyez pas votre question dans la FAQ de l'AQCPE ou sur la liste des questions en traitement, le meilleur moyen pour obtenir une réponse rapide est de nous écrire à :

coronavirus@virecrepe.com

Mon équipe et moi verrons à vous répondre, à compter de la semaine prochaine, dans les deux jours ouvrables suivant votre question.

Merci de votre précieuse collaboration!

Martin Demers, directeur général