

Bonjour,

Je vous comprends tellement, appeler un des membres de l'équipe ou leur écrire et avoir une réponse rapide, souvent sur le champs. Et chacune des RSE a bien raison de questionner ces jours-ci.

Le bureau coordonnateur vit une première depuis sa création en 2006, ne pas arriver ces jours-ci à donner la même rapidité de service habituel.

Le réflexe de chacun de nous du BC serait de vous répondre là, maintenant, mais ce n'est pas possible actuellement.

**Pour être équitable, efficient, rendre globalement le meilleur service possible et pour vous revenir encore plus fort, jusqu'au moins mardi le 5 mai 2020 inclusivement :**

- La tâche la plus prioritaire pour chacun des membres de l'équipe du BC est de veiller à traiter un à un, les courriels que nous recevons à cette adresse : [coronavirus@virecrepe.com](mailto:coronavirus@virecrepe.com) ;
- N'entrez pas en contact avec le poste de réception (poste zéro), Josée Leclerc, Manon Pâquet et Kathleen Stapleton;
- Vous pouvez entrer en contact avec Suzie et Karine. Elles ne transféreront pas votre demande à un autre membre de l'équipe.

Un grand merci de votre compréhension.