

Lévis, jeudi, 17 septembre 2020

COMMUNIQUÉ AUX PARENTS EN INSTALLATIONS - 20-30

Objet : Les directrices des installations – présentes pour vous!

Chers parents,

Nous prenons quelques minutes de votre temps afin de vous remercier à nouveau de votre grande collaboration!

Nous sommes conscientes que la situation actuelle apporte son lot de jongleries, et nous savons que vous faites de votre mieux pour respecter les nombreuses consignes actuellement en vigueur.

Que votre enfant soit nouveau au sein de nos installations ou qu'il ait changé de groupe à la rentrée, il peut arriver que vous vous questionniez sur certains aspects de ses journées au CPE.

Dans ce cas, nous vous invitons à en discuter avec l'éducatrice de votre enfant.

Nous vous rappelons également que la directrice de votre installation est là pour vous. Si vous désirez lui faire part d'une situation qui vous préoccupe, c'est avec professionnalisme qu'elle vous écoutera. N'ayez crainte, la situation sera traitée en toute confidentialité et dans le respect.

Pour joindre Mélanie Plourde, directrice de La Bambinerie et de La Gaminerie :

mplourde@virecrepe.com

418-831-2622 poste 9301

Pour joindre Isabel Soucy, directrice de La Coquinerie et du Jardin d'Étoiles :

isoucy@virecrepe.com

418-831-2622 poste 9401

Si vous préférez ne pas discuter de la situation avec la directrice de l'installation, et que vous désirez signaler une insatisfaction ou porter plainte, nous vous invitons à appeler au : **418-831-2622 poste zéro**, et à mentionner la raison de votre appel. La responsable de la réception des plaintes prendra le temps nécessaire avec vous pour remplir un formulaire explicatif qui sera ensuite acheminé à la responsable du traitement des plaintes dans les meilleurs délais.

Pour en apprendre davantage sur le processus de traitement d'une plainte, nous vous invitons à consulter notre [Politique de traitement des plaintes](#), disponible sur notre site internet.

Nous vous remercions de votre attention!

Les directrices des installations